

La **META-HTS S.r.l.** svolge, nei propri siti produttivi, l'attività di Costruzione di Macchinari e linee Industriali per i settori Food and Beverage, Alimentare e Farmaceutico.

La Direzione di **META-HTS S.r.l.** individua i principali obiettivi, da raggiungere e mantenere, in accordo con la filosofia del **miglioramento continuo**, per garantire la crescita aziendale.

La Direzione intende perseguire tali obiettivi di sviluppo aziendale nel rispetto del proprio parco Clienti, dell'ambiente, in conformità alle direttive cogenti della Comunità Europea, della Regione Abruzzo e dei Comuni in cui sono presenti i propri siti produttivi al fine di assicurarsi il continuo miglioramento delle proprie prestazioni in riferimento all'implementazione eco-compatibile della produzione e nel pieno rispetto dei requisiti della Norma:

UNI EN ISO 9001:2015

Per raggiungere i suddetti obiettivi la Direzione individua le seguenti linee guida:

- Orientamento alla **soddisfazione del cliente, delle parti interessate e l'eccellenza dei prodotti**, sono e dovranno essere punti fondamentali per il successo di **META-HTS S.r.l.**;
- La salita continua del livello qualitativo del prodotto e del servizio per avere la **migliore concorrenza mondiale**;
- Lo sviluppo della **Cultura** diffusa della **Qualità** basata su **rispetto, competenze, coinvolgimento e creatività** delle **persone** e del proprio parco **Fornitori**;
- Motivazione e coinvolgimento di tutto il personale affinché maturi una sempre maggiore consapevolezza dell'importanza del proprio ruolo;
- Promuovere valori condivisi e corretti modelli di comportamento atti a ridurre i rischi correlati alle attività svolte.
- La risposta efficace ed efficiente alle **aspettative dei Clienti e delle parti interessate** attraverso la produzione di prodotti di **alta Qualità**;
- Diffusione all'interno dell'Azienda della cultura di informatizzazione dei processi produttivi e delle singole postazioni lavorative al fine di soddisfare i requisiti di rintracciabilità e di controllo richiesti dai nostri clienti finali;
- Valutare, analizzare e revisionare annualmente i rischi e le opportunità di tutti i processi produttivi per sfruttarne le opportunità;
- Fornire al QM la responsabilità e l'autorità per:
 - Istruire, applicare e mantenere attivo il SGQ conforme alle norme di riferimento;
 - Riferire alla Direzione l'andamento dei sistemi di gestione aziendali;
 - Interfacciarsi con il cliente per rispondere alle richieste, risolvere problemi, gestire reclami, fornire informazioni sui prodotti/servizi e garantirne la piena soddisfazione;
- Assicurare un luogo di lavoro salubre ed in sicurezza, che permetta a tutti di lavorare proficuamente per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, per lo sviluppo delle capacità professionali e la realizzazione delle proprie ambizioni



POLITICA PER LA QUALITA'

All. 2 MQ Rev. 00
del 21/01/2025

La Direzione di **META-HTS S.r.l.** ha, inoltre, avviato e mantiene vive tutte le azioni necessarie per conseguire il miglioramento della qualità della vita e della coscienza ecologica e si impegna a porre particolare attenzione alla gestione dei rifiuti prediligendo il loro avvio al recupero ed al riutilizzo per mezzo di aziende terze abilitate

La Direzione esamina periodicamente l'andamento del Sistema Qualità e definisce gli obiettivi ed il piano di miglioramento per conseguirli.

Animata da questi intenti **META-HTS S.r.l.** si mostra reattiva nei confronti delle richieste, ricerca l'eccellenza qualitativa e studia soluzioni evolute per incrementare costantemente la flessibilità nei confronti delle evoluzioni di mercato e delle esigenze dei Clienti.

Per l'importanza riconosciuta alla Politica per la Qualità, la **META-HTS S.r.l.** diffonde questo documento ad ogni livello dell'organizzazione, in modo da assicurare che tutto il personale e gli altri soggetti coinvolti siano consapevoli del valore che l'Azienda conferisce alla Qualità ed alla sua inclusione in ogni processo.

Paglieta, 21 Gennaio 2025

Ing. Candeloro Gilberto
Legale Rappresentante